


СОГЛАСОВАНО

Начальник 2 управления
ФСТЭК России


Д.Н. Шевцов
«27» декабря 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «С-Терра СиЭсПи»


С.В. Мещеряков
2017 года



Программный комплекс

С-Терра Клиент

Версия 4.2

Формуляр

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

РЛКЕ.00018-01 30 01-ЛУ
Листов 1

Инв № подл	Подпись и дата	Взам инв №	Инв № дубл	Подпись и дата

2017


СОГЛАСОВАНО


Начальник 2 управления
ФСТЭК России


_____ Д.Н. Шевцов
«30» мая 2020 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «С-Терра СиЭсПи»


_____ С.В. Мешеряков
«09» 09 2019 года



Извещение № РЛКЕ.00018-01.01-2019
об изменении формуляра РЛКЕ.00018-01 30 01

Программный комплекс
С-Терра Клиент
Версия 4.2

2019

ООО "С-Терра СиЭсПи"

УТВЕРЖДЕН
РЛКЕ.00018-01 30 01-ЛУ

Программный комплекс

С-Терра Клиент

Версия 4.2

Формуляр

РЛКЕ.00018-01 30 01
Листов 26

2019

Инва № подл	Подпись и дата	Взам инв №	Инва № дубл	Подпись и дата

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	3
2	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
3	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
4	КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	11
5	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	13
6	СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ.....	15
7	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	16
8	СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	17
9	СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ.....	18
10	СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	19
11	УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	20
12	УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ.....	22
13	КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА.....	25

1 Общие указания

1.1 Формуляр на изделие «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» является документом, удостоверяющим основные параметры и технические характеристики изделия, отражающим его техническое состояние и содержащим сведения по его эксплуатации.

1.2 Перед эксплуатацией изделия необходимо внимательно ознакомиться с комплектом документации изделия и принять защитные организационные меры, рекомендуемые в документации.

1.3 Состав комплекта поставки изделия определяется в соответствии с заявкой заказчика и указывается в разделе 4 Формуляра.

1.4 В случае обнаружения дефектов следует обращаться к поставщику изделия.

1.5 Формуляр должен находиться у ответственного должностного лица (администратора), отвечающего за эксплуатацию изделия. Все записи в Формуляре производятся только чернилами отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления ЗАПРЕЩАЮТСЯ. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (штамп исполнителя).

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 Наименование изделия

Полное наименование изделия: «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2».

Краткое наименование изделия: ПК «С-Терра Клиент», ПК.

Условное обозначение: РЛКЕ.00018-01.

2.2 Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «С-Терра СиЭсПи» (ООО «С-Терра Си-ЭсПи»): 124498, г. Москва, Зеленоград, Георгиевский проспект, дом 5, помещение I, комната 33, тел. (499) 940-9061.

2.3 Изготовитель

Общество с ограниченной ответственностью «С-Терра СиЭсПи» (ООО «С-Терра Си-ЭсПи»): 124498, г. Москва, Зеленоград, Георгиевский проспект, дом 5, помещение I, комната 33, тел. (499) 940-9061

2.4 Модификация

ПК «С-Терра Клиент». Версия 4.2. Релиз 18579.

2.5 Сведения о сертификации

ПК «С-Терра Клиент» сертифицирован в системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00 и соответствует документам - «Требования к межсетевым экранам», утвержденные приказом ФСТЭК России от 9 февраля 2016 г. № 9, «Профиль защиты межсетевых экранов типа «В» четвертого класса защиты» (ФСТЭК России, 2016), «Требования по безопасности информации, устанавливающие уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий», утвержденные приказом ФСТЭК России от 30 июля 2018 г. № 131 – по 4 (четвертому) уровню доверия.

2.6 Контрольные суммы дистрибутивов

Таблица 1

Каталог с дистрибутивами	Контрольная сумма файла дистрибутива, подсчитанная по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием утилиты stverify	Контрольная сумма файла дистрибутива, подсчитанная по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 (256 бит) с использованием «РСП-Контроль»
CD диск «С-Терра Клиент ST KC1, KC2. Версия 4.2. Релиз 18579»		
STerra_Client_ST_KC1_KC2 STerra_Client_ST_KC1_KC2.zip	467C6F3B86E0955B7882CF7264F32CC4 2E2B6744D0196DE98BE97F3B697C6CF1	64c7f6b3680e59b58728fc27463fc24c e2b276440d91d69eb89ef7b396c7c61f
smartfw-win.zip	97E66CB7A3E2049AB743271956AA2732 93A9069053E27E0010139AF7F1262E42	796ec67b3a2e40a97b34729165aa7223 399a6009352ee7000131a97f1f62e224
STerra_KP STerra_KP.zip	70D0EA0EF871581D34970D350389C9CE 9AF8224C9CBE758F363AA418A03F8A8E	070daee08f1785d14379d05330989cec a98f22c4c9eb57f863a34a810af3a8e8
CD диск «С-Терра Клиент CP KC1, KC2. Версия 4.2. Релиз 18579»		
STerra_Client_CP_KC1_KC2 STerra_Client_CP_KC1_KC2.zip	A2B3662592F0B52942DF9536E8DD3D64 DB12E6EAC942BE18F9B3728D226FF670	2a3b6652290f5b9224fd59638eddd346 bd216eae9c24eb819f3b27d822f66f07
smartfw-win.zip	97E66CB7A3E2049AB743271956AA2732 93A9069053E27E0010139AF7F1262E42	796ec67b3a2e40a97b34729165aa7223 399a6009352ee7000131a97f1f62e224
STerra_KP STerra_KP.zip	70D0EA0EF871581D34970D350389C9CE 9AF8224C9CBE758F363AA418A03F8A8E	070daee08f1785d14379d05330989cec a98f22c4c9eb57f863a34a810af3a8e8

Примечание: Контрольные суммы файлов дистрибутива подсчитаны по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием утилиты stverify, входящей в состав продукта и «РСП-Контроль» (версия 1.2, ООО ЦРИОИТ, сертификат ФСТЭК России №2053 от 16 марта 2010 г.) по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 (256 бит).

Контрольные суммы для исполняемых файлов, подсчитанные по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием утилиты stverify и по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 (256 бит) с использованием «РСП-Контроль» (версия 1.2, ООО ЦРИОИТ, сертификат ФСТЭК России №2053 от 16 марта 2010 г.), приведены в Приложении 1 к Формуляру.

3 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» является межсетевым экраном, реализующим функции контроля и фильтрации в соответствии с заданными правилами проходящих через него информационных потоков и используемым в целях обеспечения защиты (некриптографическими методами) информации ограниченного доступа.

Является программным средством защиты индивидуального рабочего места (пользователя) от несанкционированного доступа.

3.2 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» обеспечивает:

- возможность осуществлять фильтрацию сетевого трафика для отправителей информации, получателей информации и всех операций перемещения контролируемой ПК информации к узлам информационной системы и от них;
- возможность обеспечить, чтобы в ПК на все операции перемещения через ПК информации к узлам информационной системы и от них распространялась фильтрация;
- возможность осуществлять фильтрацию, основанную на следующих типах атрибутов безопасности субъектов: сетевой адрес узла отправителя; сетевой адрес узла получателя;
- возможность осуществлять фильтрацию, основанную на следующих типах атрибутов безопасности информации: сетевой протокол, который используется для взаимодействия; транспортный протокол, который используется для взаимодействия, порты источника и получателя в рамках сеанса (сессии); разрешенные (запрещенные) команды, разрешенный (запрещенный) мобильный код; разрешенные (запрещенные) протоколы прикладного уровня;
- возможность явно разрешать информационный поток, базируясь на устанавливаемых администратором ПК наборе правил фильтрации, основанном на идентифицированных атрибутах;
- возможность явно запрещать информационный поток, базируясь на устанавливаемых администратором ПК наборе правил фильтрации, основанном на идентифицированных атрибутах;
- возможность осуществлять политику фильтрации пакетов с учетом управляющих команд от взаимодействующих с ПК средств защиты информации других видов;

- возможность осуществлять проверку каждого пакета по таблице состояний для определения того, не противоречит ли состояние (статус, тип) пакета ожидаемому состоянию;
- возможность осуществлять проверку использования сетевых ресурсов, содержащих мобильный код, для которого администратором ПК установлены разрешительные или запретительные атрибуты безопасности;
- возможность разрешать информационный поток, основываясь на результатах проверок;
- возможность запрещать информационный поток, основываясь на результатах проверок;
- возможность осуществлять фильтрацию пакетов с учетом управляющих команд от взаимодействующих с ПК средств защиты информации других видов, основанную на атрибутах, указывающих на признаки нарушения безопасности в информации сетевого трафика;
- возможность разрешать информационный поток, если значения атрибутов безопасности, установленные взаимодействующими средствами защиты информации для контролируемого сетевого трафика, указывают на отсутствие нарушений безопасности информации;
- возможность запрещать информационный поток, если значения атрибутов безопасности, установленные взаимодействующими средствами защиты информации для контролируемого сетевого трафика, указывают на наличие нарушений безопасности информации;
- возможность регистрации и учета выполнения проверок информации сетевого трафика;
- возможность читать информацию из записей аудита уполномоченным администраторам;
- возможность выбора совокупности событий, подвергающихся аудиту, из совокупности событий, в отношении которых возможно осуществление аудита;
- возможность выборочного просмотра данных аудита (поиск, сортировка, упорядочение данных аудита);
- возможность регистрации возникновения событий, которые в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-2-2013 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности.

- Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 2. Функциональные компоненты безопасности» включены в базовый уровень аудита;
- возможность идентификации администратора ПК до разрешения любого действия, выполняемого при посредничестве ПК от имени этого администратора;
 - возможность аутентификации администратора ПК до разрешения любого действия, выполняемого при посредничестве ПК от имени этого администратора;
 - поддержка определенных ролей по управлению ПК;
 - возможность со стороны администраторов ПК управлять режимом выполнения функций безопасности ПК;
 - возможность со стороны администраторов ПК управлять данными МЭ, используемыми функциями безопасности ПК;
 - возможность со стороны администраторов ПК управлять атрибутами безопасности;
 - возможность ведения для каждого типа мест расположения узла с установленным ПК отдельных профилей проверок;
 - предоставление возможности администраторам ПК изменения области значений профилей проверок;
 - возможность присвоения профилям проверок допустимых значений, таких как профиль проверок для использования внутри информационной системы, профиль проверок для использования за пределами информационной системы и других допустимых профилей проверок;
 - возможность изменения области значений информации состояния соединения со стороны администраторов ПК;
 - возможность присвоения информации состояния соединения допустимых значений, таких как установление соединения, использование соединения, завершение соединения и других;
 - возможность ведения для каждого соединения таблицы состояний, основанной на информации состояния соединения;
 - предоставление возможности администраторам ПК назначать, модифицировать, удалять разрешительные и (или) запретительные атрибуты безопасности для прикладного программного обеспечения (приложений) с целью последующего осуществления фильтрации;
 - предоставление возможности администраторам ПК модифицировать, удалять разрешительные и (или) запретительные атрибуты безопасности использования сете-

вых ресурсов, содержащих отдельные типы мобильного кода, для осуществления ПК фильтрации;

- возможность обеспечения перехода в режим аварийной поддержки, который предоставляет возможность возврата ПК к штатному режиму функционирования;
- возможность тестирования (самотестирования) функций безопасности ПК (контроль целостности исполняемого кода ПК);
- возможность согласованно интерпретировать управляющие команды, атрибуты сетевого трафика и иные данные, получаемые от взаимодействующих с ПК средств защиты информации других видов;
- поддержка правил интерпретации данных, получаемых от взаимодействующих с ПК средств защиты информации других видов;
- возможность осуществлять выдачу предупреждающих сообщений пользователю ПК при обнаружении возможного нарушения безопасности.

3.3 Управление «Программным комплексом С-Терра Клиент. Версия 4.2» производится администратором безопасности с использованием «Программного продукта С-Терра КП. Версия 4.2».

3.4 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» функционирует на аппаратной платформе Intel (x86/x86-64 совместимых) под управлением операционных систем Windows 7 Home Premium Russian (32-bit,64-bit), Windows 8 Home Premium Russian (32-bit,64-bit), Windows 8.1 Home Premium Russian (32-bit,64-bit), Windows 10 Russian (32-bit,64-bit), Windows Server 2008 SP2 (32-bit,64-bit), Windows Server 2008R2 SP1 (64-bit), Windows Server 2012 (64-bit), Windows Server 2012R2 (64-bit), Windows Server 2016 (64-bit), обновленных в соответствии с Приложением 2 к Формуляру. Для функционирования Сервера управления необходимо также наличие следующих компонентов среды функционирования:

- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable – 10.0.40219;
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable – 9.0.30729;
- FileZilla Server 0.9.54;
- PostgreSQL Server 9.2.24-1;
- Java JRE 8 Update 151;
- Apache Tomcat Server 7.0.82;
- OpenSSL 1.1.0.

Примечание. Порядок и сроки эксплуатации операционных систем, в среде которых функционирует ПК, определяются производителями операционных систем.

3.5 ПК «С-Терра Клиент» (КС1) может функционировать в виртуальных средах, обновленных в соответствии с Приложением 2 к Формуляру:

- VMWare vSphere ESXi/ESX, 5.5, 6.0, 6.5;
- VMWare Workstation 12.5.8, 14;
- KVM: libvirt 2.x, 3.x; qemu/qemu-kvm 2.x;
- Hyper-V Windows Server 2012R2, 2016;
- XenServer 6.5, 7.0, 7.1, 7.2;
- Huawei Fusion V100R006C00, V100R006C10;
- Parallels Virtuozzo 6.0, 7.0;
- VirtualBox 5.2.

3.6 Обновления изделия осуществляются согласно условиям договора о поставке и технического сопровождения.

3.7 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» поставляется в виде дистрибутивов на отдельном CD диске.

3.8 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» может использоваться для защиты от несанкционированного доступа к информации ограниченного доступа, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну. «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» может применяться:

- в значимых объектах критической информационной инфраструктуры (КИИ) до 1 категории включительно;
- в государственных информационных системах (ГИС) до 1 класса защищенности включительно;
- в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами (АСУТП) до 1 класса защищенности включительно;
- в информационных системах персональных данных (ИСПДн), обеспечивающих 1, 2, 3 и 4 уровни защищенности персональных данных;
- в информационных системах общего пользования (ИСОП) II класса.

4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» поставляется в следующем виде:

- 1) один из CD-дисков с дистрибутивами, указанных в таблице 2;
- 2) CD-диск с документацией, представленный в таблице 3;
- 3) документация в печатном виде, перечисленная в разделе 4.4.

4.2 Состав CD дисков с дистрибутивами указан в таблице 2.

Таблица 2

Наименование	Размещение на CD диске
CD диск «С-Терра Клиент ST¹. Версия 4.2. Релиз 18579	
<u>Программные средства</u>	
С-Терра Клиент ST. Версия 4.2. Дистрибутив	Каталог STerra_Client_ST_KC1_KC2
С-Терра КП. Версия 4.2. Дистрибутив	Каталог STerra_KP
stverify	
CD диск «С-Терра Клиент CP². Версия 4.2. Релиз 18579»	
<u>Программные средства</u>	
С-Терра Клиент CP. Версия 4.2. Дистрибутив	Каталог STerra_Client_CP_KC1_KC2
С-Терра КП. Версия 4.2. Дистрибутив	Каталог STerra_KP
stverify	

4.3 Состав CD диска с документацией указан в таблице 3.

Таблица 3

CD диск «Документация на продукты С-Терра. Версия 4.2»	
<u>Документация</u>	
«Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» Руководство администратора. РЛКЕ.00018-01 90 03	Каталог STerra_Client
«Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2». Руководство пользователя. РЛКЕ.00018-01 90 04	

¹ ПК «С-Терра Клиент. Версия 4.2» использует криптографические библиотеки СКЗИ, разработанного компанией С-Терра СиЭсПи», и сертифицированного ФСБ России.

² ПК «С-Терра Клиент. Версия 4.2» использует криптографические библиотеки СКЗИ «КриптоПро CSP 3.9R2/4.0R2/4.0R3», разработанного компанией «Крипто-Про».

«Программный продукт С-Терра КП. Версия 4.2». Руководство администратора. РЛКЕ.00020-01 90 01	Каталог STerra_KP
«Программно-аппаратный комплекс «С-Терра VPN», исполнения 1-1, 1-3. Версия 4.2». Правила пользования. РЛКЕ.00016-01 90 02.03	Каталог Formular_Rules
«Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2». Формуляр (ФСТЭК России). РЛКЕ.00018-01 30 01	
«Программно-аппаратный комплекс «С-Терра VPN», исполнения 1-1, 1-3. Версия 4.2». Формуляр (ФСБ России). РЛКЕ.00016-01 30 03	
Копия сертификата соответствия ФСТЭК России на «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2»	Каталог Certificates
Копия сертификата соответствия ФСБ России на «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра VPN», исполнения 1-1, 1-3. Версия 4.2».	

4.4 В комплект поставки в печатном виде входят:

- «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2». Формуляр (ФСТЭК России). РЛКЕ.00018-01 30 01;
- копия сертификата соответствия ФСТЭК России на «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2»;
- копия сертификата соответствия ФСБ России на «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра VPN», исполнения 1-1, 1-3. Версия 4.2 (Сертификаты соответствия)»;
- лицензия на право использования «Программного комплекса С-Терра Клиент. Версия 4.2»;
- лицензия на право использования программного продукта КриптоПро CSP Driver версии 3.9R2/4.0R2 (для использования совместно с С-Терра КП при условии покупки).

5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя (поставщика) изложены в «Лицензионном Соглашении о праве пользования «Программным комплексом С-Терра Клиент. Версия 4.2» производства ООО «С-Терра СиЭсПи».

5.2 Согласно Лицензионному Соглашению Конечному Пользователю предоставляются ограниченные гарантии, состоящие в том, что:

5.2.1 В случае, если в ходе эксплуатации Программного комплекса Конечным Пользователем или любым третьим лицом будет обнаружена Критичная Проблема, Производитель (ООО «С-Терра СиЭсПи») обеспечивает:

- а) информирование доступными способами Конечного Пользователя о существовании Критичной Проблемы и о способах ее устранения;
- б) бесплатное предоставление обновлений программного обеспечения Производителя Программного комплекса, в которых устранены Критичные Проблемы.

Примечание 1. Гарантийное обязательство 5.2.1 базируется на следующем определении: Критичная Проблема заключается в том, что Программный комплекс, вследствие ошибки в программном обеспечении, не выполняет основные функции безопасности, а именно - шифрование трафика и контроль доступа, что приводит к нарушению безопасности сети Конечного Пользователя.

Примечание 2. Обновления программного обеспечения в соответствии с гарантийным обязательством п.5.2.1б) предоставляются по запросу Конечного Пользователя и по мере разработки обновлений.

5.2.2 Если Конечный Пользователь обнаружит в течение 90 (девяноста) дней со дня поставки «Программного комплекса С-Терра Клиент. Версия 4.2» дефекты в составе информационных носителей или некомплектность Программного комплекса, то информационные носители будут заменены, а комплектность Программного комплекса восстановлена. По истечении 90 дней претензии Конечного Пользователя по некомплектности Программного комплекса и/или дефектам носителей информации рассматриваться не будут.

5.3 Лицензионное Соглашение не содержит никаких гарантий по поставке, функциональности и соответствию Программного комплекса любым техническим требованиям, стандартам и условиям. Эти вопросы относятся к области лицензирования деятельности поставщика, сертификации Программного комплекса и его компонент в установленном поряд-

ке, договоров о поставке, техническом сопровождении и технической поддержке и регламентируются в рамках отдельных документов.

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2

наименование программного изделия

РЛКЕ.00018-01

обозначение

серийный номер

упакован

ООО "С-Терра СиЭсПи"

наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным

ТУ 62.01.29-018-70221576-2017

номер технических условий или стандарта

Маркирован знаком соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00

Место для
нанесения
знака соот-
ветствия

Дата упаковки

« _____ » _____ 20__ г.

Упаковку произвел

подпись

расшифровка подписи

М.П.

7 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2

наименование программного изделия

РЛКЕ.00018-01

обозначение

серийный номер

соответствует техническим условиям ТУ 62.01.29-018-70221576-2017

номер технических условий или стандарта

и эталону комплекса, хранящемуся в ООО "С-Терра СиЭсПи", и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска «_____» _____ 20__ г.

подпись

расшифровка подписи

М.П

9 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

9.1 В процессе эксплуатации CD диск с дистрибутивным программным обеспечением и эксплуатационными документами хранится в вертикальном положении на предназначенном для этой цели стеллаже в упаковке, поставленной изготовителем, при температуре окружающего воздуха от от плюс 5°С до плюс 35°С, относительной влажности воздуха не более 65 %.

9.2 В помещении для хранения не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), конденсата.

9.3 При хранении не допускаются резкие изменения температуры окружающего воздуха (более 20°С/ч) и воздействия внешних магнитных полей напряженностью более 4000А/м.

9.4 Организация, эксплуатирующая изделие, несет ответственность за его несанкционированное размножение.

10 СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

10.1 Установка изделия осуществляется потребителем самостоятельно или предприятием-поставщиком (изготовителем) согласно договору на поставку.

11 УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

11.1 «Программный комплекс С-Терра Клиент. Версия 4.2» соответствует требованиям по безопасности информации при выполнении следующих условий эксплуатации:

- регламентация запрета на использование ПК «С-Терра Клиент» для обработки сведений, составляющих государственную тайну;
- должна быть обеспечена поставка, установка, управление и функционирование ПК «С-Терра Клиент» безопасным образом и в соответствии с эксплуатационной документацией;
- должна быть обеспечена физическая защита компьютера с установленным ПК «С-Терра Клиент» от несанкционированного физического воздействия;
- администраторы и пользователи ПК «С-Терра Клиент» должны пройти проверку на благонадежность и компетентность, а также действовать согласно правилам и процедурам, установленным в документации;
- возможность доступа к ПК «С-Терра Клиент» с целью администрирования должна предоставляться только уполномоченному на это администратору;
- идентификация и аутентификация администратора при доступе к управлению ПК «С-Терра Клиент» должна осуществляться продуктом С-Терра КП;
- идентификация и аутентификация пользователя при доступе к ПК «С-Терра Клиент» должна осуществляться средствами ПК «С-Терра Клиент»;
- должна быть обеспечена поддержка средств аудита, используемых в ПК «С-Терра Клиент», и предоставление для них источника меток времени;
- должны быть обеспечены тестирование и контроль целостности аппаратных средств, а также программного обеспечения базовой системы ввода-вывода, загрузчика и операционной системы или средства вычислительной техники, на котором функционирует ПК «С-Терра Клиент». Периодически должен выполняться регламентный контроль целостности ПК «С-Терра Клиент» с использованием утилиты `csrvrn_verify` компании С-Терра СиЭсПи, а также при восстановлении после сбоев/отказов программного обеспечения;
- должна быть исключена возможность использования не прошедших сертификацию компонентов программно-технического средства, в которое интегрирован ПК «С-Терра Клиент» с иными видами средств защиты информации, при его эксплуатации;
- должно быть обеспечено функционирование ПК «С-Терра Клиент» в среде, сертифицированной на соответствие требованиям безопасности информации по соответ-

- ствующему классу защиты операционной системы, или в среде, защищенной путем принятия мер защиты информации, соответствующих классу защищенности информационной системы (автоматизированной системы управления), для использования в которой предназначается ПК «С-Терра Клиент»;
- должно обеспечиваться взаимодействие ПК «С-Терра Клиент» с сертифицированными на соответствие требованиям безопасности информации по соответствующему классу защиты средствами защиты информации (системами обнаружения вторжений, средствами антивирусной защиты и другими), от которых ПК «С-Терра Клиент» получает управляющие сигналы;
 - для правильного функционирования ПК «С-Терра Клиент» должны использоваться только сертифицированные криптографические библиотеки;
 - для ОС Windows, указанных в п. 3.4 настоящего Формуляра, должны быть установлены все последние обновления безопасности.

12 УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ

12.1 Устранение уязвимостей ПК «С-Терра Клиент» производится изготовителем с использованием организационно-технических процедур, представленных ниже.

12.2 Изготовитель периодически, не реже одного раза в месяц, проводит поиск уязвимостей ПК «С-Терра Клиент», а также известных (подтвержденных) уязвимостей среды функционирования в общедоступных источниках информации об уязвимостях. В качестве общедоступных источников в первую очередь используется база данных уязвимостей в составе банка данных угроз безопасности информации ФСТЭК России (www.bdu.fstec.ru), а также следующие дополнительные источники:

- <https://cve.mitre.org/>,
- <https://nvd.nist.gov/>,
- <http://www.cvedetails.com/>,
- и другие.

12.4 Изготовитель проводит анализ выявленных уязвимостей с учетом следующих критериев:

- тип ошибки;
- версия программного обеспечения, подверженная уязвимости;
- уровень опасности уязвимости: критическая (Critical), высокая (High), средняя (Medium), низкая (Low);
- информация об устранении.

12.5 В случае выявления уязвимостей в ПК «С-Терра Клиент» согласно проведенного анализа, изготовитель выпускает обновление (патч), направленное на недопущение конечными пользователями попыток эксплуатации выявленной уязвимости.

12.6 При выпуске изготовителем обновления (патча) для устранения выявленных недостатков, уязвимостей и ошибок:

- изготовитель размещает на сайте своей компании в разделе «Поддержка» сообщение о выявленных критических ошибках, уязвимостях;
- изготовитель оповещает по электронной почте конечных пользователей о мерах по устранению ошибок, уязвимостей. Конечному пользователю также предоставляется логин и пароль для доступа к FTP-серверу компании для загрузки пакета, в который входит патч и ЭП;
- изготовитель размещает на FTP-сервере компании созданный пакет, инструкцию по установке патча;

- согласно полученной инструкции конечный пользователь загружает с FTP-сервера компании изготовителя подготовленный пакет, предъявив логин и пароль для доступа;
- при проверке ЭП конечный пользователь использует открытый ключ сертификата, предоставляемого совместно с патчем;
- либо, чтобы убедиться в целостности и подлинности патча, конечный пользователь должен вычислить контрольную сумму патча и сравнить ее значение с предоставленным согласно инструкции;
- перед установкой патча на ПК «С-Терра Клиент» конечному пользователю рекомендуется провести тестирование с использованием тестового стенда, описанного в документе «Технические условия». Установите на стенд ПК «С-Терра Клиент» и патч, и выполните необходимые тесты на проверку правил фильтрации;
- после успешного тестирования патча конечный пользователь может установить патч на ПК «С-Терра Клиент» согласно приложенной инструкции. Для контроля установки обновления (патча) нужно выполнить контроль целостности ПК «С-Терра Клиент», проверить доступность интерфейсов для управления;
- в случае, если не удалось проверить подпись, пользователь загружает пакет еще раз. Если патч не установился – повторно инсталлирует его.

12.7 В случае невозможности устранения уязвимостей средства защиты информации путем применения обновления, изготовитель предоставляет конечному пользователю ПК «С-Терра Клиент» инструкцию по проведению организационно–технических мероприятий, направленных на недопущение попыток эксплуатации выявленной уязвимости злоумышленниками в соответствующем разделе сайта изготовителя.

12.8 В случае невозможности проведения организационно–технических мероприятий, изготовитель разрабатывает ограничения по применению средства защиты информации, которые незамедлительно доводит до конечных пользователей. Если пользователь не может реализовать ограничения по применению средства защиты информации, он прекращает его использование.

12.9 При внесении изменений в ПК «С-Терра Клиент» для устранения уязвимостей и ошибок изготовитель обязан провести работы по испытаниям средства защиты информации в испытательной лаборатории ФСТЭК России. При положительном проведении испытаний изготовитель должен предоставить конечному пользователю ПК «С-Терра Клиент»:

- файл дистрибутива для обновления ПК «С-Терра Клиент»;

- копию согласованного ФСТЭК России извещения об изменениях и копию согласованного измененного Формуляра.

